Приложение № 2

**Пояснительная записка по заполнению статистических данных**

**о работе с обращениями граждан во II квартале 2019 года**

Подгоренского сельского поселения Россошанского муниципального района Воронежской области

( наименование **структурного подразделения правительства области, ИОГВ или ОМСУ Воронежской области)**

В электронной форме отчета заполнению подлежат только белые ячейки. Строки и графы, имеющие цветную подсветку и цифру 0 защищены от редактирования так как содержат формулы и заполняются автоматически при указании данных в иных ячейках.

Электронная форма отчета является вспомогательным инструментом ведения аналитической работы.

Направление в наш адрес заверенной формы статистических данных обязательно.

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – (в электронной форме отчета графа 3) сумма письменных и устных обращений поступивших в орган за отчетный период (равно сумме граф 4 + 26) - 8

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – (графа 4) учитываются все письменные обращения, обращения в электронном виде и письменные, поступившие на личном приеме) 2

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано (графа 5) (сумма граф 7+8+10+11) – 2

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* (сумма граф 7+8) *–* (графа 6) - 2

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – (графа 7) - 1

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – (графа 8) -0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер– (графа 9) учитываются обращения по которым принято решение «поддержано, но срок принятия мер еще не наступил - 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – (графа 10) - 0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – (графа11)

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно – (графа12) - 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – (графа 13) - 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – (графа 14) - 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –(графа15) - 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган (По существу вопросов в вашем органе обращение не рассматривалось, а перенаправлено по компетенции в иной орган) – (графа 16) - 1

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – (графа 17) - 0

1.1.9. Проверено комиссионно – (графа 18) - 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – (графа 19) - 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – (графа 20) - 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления (Рассмотрено по существу в органе, составляющем данный отчет, с запросом документов и материалов в ином органе) – (графа 21) - 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – (графа 22) - 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – (графа 23) - 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями – (графа 24) количество устных и письменных обращений с личного приема граждан и равно количеству карточек личного приема в органе за отчетный период (сумма граф 25+26) - 6

Из них:

1.2.1. Письменных – (графа 25) (указанное число письменных обращений учитывается в графе 4 в том числе) - 0

1.2.2. Устных – (графа 26) - 6

С целью исключения двойного учета, графы с 28 по 33 заполняются только в отношении устных обращений, принятых на личном приеме, т.к. письменные, полученные в ходе личного приема и результаты их рассмотрения уже учены в разделе письменных обращений.

1.2.3. Принято в режиме ВКС - (графа 27) - 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* (сумма граф 29+30) *–* (графа 28) - 0

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – (графа 29) - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – (графа 30) - 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – (графа 31) - 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – (графа 32) - 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – (графа 33) - 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – (графа 34) - 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – (графа 35) - 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – (графа 36) - 0

1.6. Количество повторных обращений – (графа 37) - 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – (графа 38) - 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – (графа 39) - 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – (графа 40) - 0

1.7.3. факты подтвердились – (графа 41) - 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – (графа 41) - 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан: